

Утверждаю
начальник управления социальной
защиты населения администрации
Корочанского района

----- С.Ю.Лазухина

ПЛАН

мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения качеством обслуживания граждан Корочанского района при получении государственных услуг в органах системы социальной защиты населения администрации Корочанского района

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки
1	Повышение уровня удовлетворенности жителей района качеством предоставления социальных услуг	Специалисты УСЗН и центра	Постоянно
2	Повышение качества и расширение спектра государственных услуг	Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Агеева Л.Н.	Постоянно
3	Системное взаимодействие с государственными структурами и СМИ	Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Агеева Л.Н. Общественные организации	Постоянно
4	Усилить информированность населения о предоставлении социальных услуг через СМИ, сайты УСЗН, администрации района	Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Агеева Л.Н.	Постоянно
5	Организация благотворительных акций, для оказания помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Елисеева М.В. Агеева Л.Н. Ткачева Е.В.	2 раза в год
6	Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Белгородской области (2013-2018 годы).	Ткачева Е.В. Булгакова Н.В. Елисеева М.В. Кошарский Н.Д. Гатилова В.В.	Постоянно
7	Разработать и размещать информационный материал на сайтах управления и администрации района, в местах массового скопления людей о мероприятиях, направленных на поддержку семьи и детей	Воронова М.В. Кирсанова М.В.	Постоянно

8	Обеспечить успешную реализацию проекта «Создание мобильной «Фабрики услуг» для льготной категории граждан».	Елисеева М.В. Агеева Л.Н.	Постоянно
9	Максимально применять межведомственный документооборот при оказании государственных услуг	Специалисты клиентской службы	Постоянно
10	Информирование населения через глав сельских поселений, общественные организации по вопросам предоставления мер социальной поддержки гражданам льготной категории.	Ткачева Е.В. Демченко В.Н. Елисеева М.В.	В течение года
11	Составление совместного со СМИ плана публикаций материалов о деятельности органов системы социальной защиты населения.	Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Общественные организации	До 20 числа ежемесячно
12	Организация и проведение мероприятий с детьми-инвалидами	Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Воронова М.В.	В течение года
13	Организация и проведение дней открытых дверей, организация досуга пожилых граждан	Ткачева Е.В. Начальники отделов Елисеева М.В. Агеева Л.Н.	В течение года
14	Организация летнего оздоровительного отдыха детей, попавших в трудную жизненную ситуацию	Воронова М.В. Павленко Т.А.	Июнь-сентябрь
15	Проведение «горячей линии» для граждан Корочанского района	Ткачева Е.В. Елисеева М.В.	2 раза в год
16	Организация и проведение мероприятий в честь «Дня пожилых людей», освещение в СМИ	Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Демченко В.Н.	С 1 октября по 1 ноября
17	Участие в акции «Ветеранам глубинки-народное внимание и заботу»	Ткачева Е.В. Елисеева М.В.	В соответствии с графиком
18	Оказание адресной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Агеева Л.Н. Колтунова А.В.	По мере обращения
19	Поздравление долгожителей района с юбилейными датами со дня рождения и вручение персональных поздравлений от Президента РФ, освещение в СМИ, на сайтах УСЗН и администрации района	Лазухина С.Ю. Ткачева Е.В. Елисеева М.В. Агеева Л.Н.	В соответствии с графиком

Заместитель начальника управления

 Е.Ткачева